

Служба защиты прав пациентов

Служба защиты прав пациентов (Patient Advocacy) OASAS помогает обеспечивать высококачественное медицинское обслуживание в рамках программ, сертифицированных или финансируемых OASAS, благодаря защите прав пациентов и соблюдению законодательства и нормативных положений при оказании услуг. Служба защиты прав пациентов отвечает на вопросы и решает проблемы, которые не могут быть рассмотрены или решены в рамках программы.

Служба защиты прав пациентов также консультирует персонал программ и отвечает на вопросы о правах пациентов и стандартах услуг. Служба решает каждое полученное дело в максимально короткий срок. В большинстве случаев достаточно лишь телефонного звонка.

Несмотря на то, что наша помощь доступна всем, наши услуги по защите прав пациентов не включают в себя оценку, направления или консультирование по условиям программ. Направления в сертифицированную программу можно получить, позвонив на круглосуточную линию помощи OASAS HOPEline по номеру 1-877-8-HOPENY.

Обратиться в Службу защиты прав пациентов OASAS можно по номеру 1-800-553-5790 с понедельника по пятницу, с 9:00 до 17:00 (только для звонков из Нью-Йорка).

Служба по оказанию помощи лицам с алкогольной, наркотической или игровой зависимостью: программы профилактики, лечения и реабилитации

**Губернатор
Andrew M. Cuomo**

**Глава администрации
Arlene González-Sánchez
M.S., L.M.S.W.**

Общая информация: **518-473-3460**
Служба защиты прав пациентов:
1-800-553-5790

HOPEline: 1-877-8-HOPENY
*Получите помощь в лечении от
алкогольной, наркотической или
игровой зависимости.*

Ваши права и обязанности

Что должны знать участники программ борьбы с наркотической, алкогольной или игровой зависимостью?



**Управление по борьбе с
алкоголизмом и наркоманией**

oasas.ny.gov



**Управление по борьбе с
алкоголизмом и наркоманией**

Права и обязанности

Все сертифицированные и финансируемые OASAS программы должны действовать в соответствии с Законом о психической гигиене (Mental Hygiene Law and Regulations) и соответствующими нормативными положениями, а также в соответствии с другими законами, действующими на федеральном уровне или на уровне штата. Согласно этим законам, пациенты обладают определенными правами и обязанностями.

ЗНАЙТЕ свои права и обязанности в качестве пациента программы лечения.

ПОЛУЧИТЕ информацию об услугах, стандартах и ожидаемых результатах программы.

ОБРАТИТЕСЬ в Информационно-справочную службу для пациентов OASAS для получения помощи в подаче жалобы.

ЗВОНИТЕ по бесплатному номеру 1-800-553-5790.

Пациенты

Вы имеете право:

- получить информацию о правилах и нормах программы;
- на внимательное и уважительное отношение;
- получать услуги независимо от расовой принадлежности, цвета кожи, этнического происхождения, религии, пола, сексуальной ориентации или источника оплаты;
- на конфиденциальность лечения. За исключением случаев, требующих оказания срочной медицинской помощи, ненадлежащего обращения с детьми или правонарушений, совершенных на территории проведения программы, программа не может разглашать информацию о вашем лечении без вашего письменного согласия;
- получать полную информацию о плане лечения и участвовать в его составлении. Сюда относится определение целей и оценка хода лечения вместе с вашим консультантом;
- отказаться от лечения и получить информацию о влиянии такого отказа на состояние вашего здоровья или на статус в программе;
- прекратить лечение в любое время;
- получить письменное разъяснение причины (причин) вашего исключения из лечебной программы и информацию о процедуре апелляции, предусмотренную программой. При необходимости вы также вправе получить помощь с получением лечения в рамках другой программы;
- избегать ненадлежащих личных отношений с консультантами, персоналом и другими пациентами. Пациенты имеют право на свободу от сексуальных домогательств и сексуального насилия.

Вы обязаны:

- нести ответственность за свои действия и взаимодействовать с персоналом программы;
- вежливо и уважительно относиться к персоналу и другим пациентам;
- уважать право других пациентов на конфиденциальность лечения;
- участвовать в разработке и выполнении вашего плана лечения, в том числе во время учебы или на работе, а также не употреблять наркотические вещества;
- своевременно оплачивать лечение в соответствии со своими материальными возможностями;
- обсуждать с консультантом проблемы, которые влияют на ход вашего лечения и выздоровление;
- предлагать варианты по улучшению программы;
- встретиться с консультантом перед окончанием лечения. Вы не можете прекратить лечение или покинуть программу без обсуждения этой ситуации с консультантом;
- задавать вопросы о любой части вашего плана лечения, которая вам непонятна.

Что делать, если у вас возникли проблемы?

1. Поговорите с консультантом — большинство проблем могут и должны быть решены с его помощью.
2. Если ваш консультант не может решить проблему, поговорите с его начальником.
3. Если ваша проблема не решена, обратитесь к директору программы.
4. Если это не привело к желаемому результату, позвоните на горячую линию Службы защиты прав пациентов OASAS по номеру 1-800-553-5790 (в рабочее время). Этот номер предназначен только для звонков из Нью-Йорка.

В отношении пациентов, обращающихся в службу защиты прав пациентов, не применяются карательные меры.



Управление по борьбе с
алкоголизмом и наркоманией

Служба защиты прав пациентов

501 7th Avenue • New York, NY 10018

www.oasas.ny.gov

1-800-553-5790

Для получения помощи позвоните или
отправьте текстовое сообщение:

1-877-8-HOPENY

Текст HOPENY (467369) 1-877-846-7369